

Všeobecné podmienky

Kódex osvedčených postupov

Naším cieľom je uľahčiť ľuďom spoznávať svet voľnočasových aktivít tým, že im ponúkame tie najlepšie možnosti ako tráviť svoj voľný čas a možnosť jednoducho si vybrať najlepšie atrakcie. Na dosiahnutie stanoveného cieľa dodržiavame nasledujúce zásady:

- Záleží nám na vás, a preto je naša platforma a služby zákazníkom dostupné vo viacerých jazykových vyhotoveniach
- Sprostredkovávame a umožňujeme vám zažiť viac ako 200 aktivít od neplatených možností po platené možnosti, ktoré najviac vyhovujú vašim potrebám
- Sprostredkovávame a uľahčujeme vám zažiť atrakcie a iné služby od rôznych poskytovateľov služieb
- Spracovávame platbu akýchkoľvek poplatkov (za vstup), nákupov a rezervácií akýchkoľvek služieb, ktoré využívajú naše platobné služby
- Berieme do úvahy vaše požiadavky, a preto je naša platforma navrhnutá tak, aby vo všetkých smeroch vyhovovala vašim požiadavkám ako našim užívateľom

- Vážime si váš názor, a preto uverejňujeme pri jednotlivých poskytovateľoch necenzurované hodnotenia
- Poskytujeme vám webovú stránku plnú informácií, ktorá sa jednoducho používa a zaručujeme vám ponuku stále nových zariadení

Úvod k všeobecným podmienkam

Tieto podmienky, ktoré môžu byť z času na čas pozmenené, sa vzťahujú na všetky naše služby poskytované online priamo alebo nepriamo (cez distribútorov) prostredníctvom mobilných zariadení, e-mailu alebo telefónu. Prístupom, prehliadaním alebo používaním našej (mobilnej) stránky alebo akýchkoľvek našich aplikácií prostredníctvom ktorejkoľvek platformy (odteraz pod spoločným názvom "platforma") a/alebo pred dokončením rezervácie potvrdzujete a súhlasíte, že ste čítali porozumeli a súhlasili s podmienkami uvedenými nižšie (vrátane prehlásenia o ochrane osobných údajov).

Tieto stránky, ich obsah a infraštruktúra, ako aj služba rezervácie športoviska online (vrátane spravovania platobných služieb) poskytované nami na týchto stránkach a ich prostredníctvom sú vlastnené, prevádzkované a poskytované spoločnosťou Aktivizér, s. r. o. a sú poskytované iba pre vaše osobné, nie podnikateľské (B2C) účely v rozmedzí dole uvedených podmienok. Vzťah medzi nami a poskytovateľmi služieb sa riadi osobitnými podmienkami, ktoré určujú obchodný vzťah (B2B) s každým z poskytovateľov služieb. Každý poskytovateľ služieb má profesionálne záväzky voči aktivizer (web) v prípade, že svoje služby poskytuje a/alebo sprístupňuje na alebo cez aktivizer (web) (aj v prípade business-to-business ("B2B") a/alebo business-to-consumer ("B2C")). Upozorňujeme, že poskytovatelia služieb

majú okrem všeobecných podmienok právo uplatňovať a/alebo vyžadovať splnenie svojich vlastných podmienok a pravidiel na používanie, prístup a využívanie služieb (ktoré môžu zahŕňať ustanovenia o obmedzení zodpovednosti).

Definície

"aktivizer.sk", "aktivizer.cz", "aktivizer.eu", "aktivizer", "my", "nám" alebo "náš" sa vzťahuje k Aktivizér, s. r. o., spoločnosti s ručením obmedzeným, ktorá podlieha slovenskému právu a má sídlo na adrese Staré Grunty 5695/36, 841 04 Bratislava Slovenská republika . "Platforma" označuje (mobilnú) webovú stránku a aplikáciu, prostredníctvom ktorých aktivizer poskytuje svoju službu a ktoré sú vlastnené, riadené, spravované, udržiavané a/alebo hosťované spoločnosťou Aktivizér, s. r. o..

"Poskytovateľ služieb" je profesionálny poskytovateľ voľnočasovej aktivity (napr. tenisový klub, golfový klub, útulok), atrakcií (napr. (tematický) park, múzeá, prehliadky), dopravy (napr. prenájom bicyklov, prenájom kolobežiek), zájazdov, cestovaného poistenia a akéhokoľvek iného produkty či služby, ktoré súvisia s voľnočasovými aktivitami a sú z času na čas dostupné na rezervovanie prostredníctvom Platformy (buď B2B alebo B2C).

"Poskytnutie služby" označuje online zakúpenie, objednanie, (spravované) platby alebo rezerváciu služieb ponúknutých alebo sprostredkovaných spoločnosťou Aktivizér, s. r. o. vo vzťahu k rozličným produktov a službám, ktoré sú z času na čas sprostredkované poskytovateľom služieb na platforme.

"Rezervácia služby" označuje objednanie, zakúpenie, platbu a rezerváciu služby.

O spoločnosti Aktivizér, s. r.o.

Produkty pre poskytovateľov služieb a užívateľov platformy aktivizér (web) sú poskytované spoločnosťou Aktivizér, spoločnosťou s ručením obmedzeným, ktorá je založená podľa zákonov Slovenskej republiky a ktorá má svoje kancelárie na adrese Staré Grunty 5695/36, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, a je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 120264/B. Identifikačné číslo spoločnosti (IČO) je 50903276. Daňové identifikačné číslo spoločnosti (DIČ) je 2120529752. Nie sme platcom DPH.

Aktivizér, s. r. o. neakceptuje ani neuznáva akékoľvek sídlo na žiadnom inom mieste, v žiadnej inej lokalite alebo pobočke na svete okrem oficiálnej kancelárie v Bratislave v Slovenskej republike.

1. Rozsah a popis našich služieb

Prostredníctvom našej platformy, my poskytujeme online platformu, cez ktorú môžu poskytovatelia služieb – v rámci svojej podnikateľskej činnosti (napr. B2C alebo B2B) – ponúkať, predávať, prezentovať a/alebo ponúkať (podľa relevantnosti) produkty a služby na objednávku, zakúpenie, rezerváciu, prenájom, a cez ktorú môžu užívatelia platformy objavovať, hľadať, porovnávať, objednávať a vytvárať objednávky, rezervácie, kúpu a platby (t.j. poskytnutie služby). Používaním alebo využívaním poskytnutia služby (napr. vytvorením si rezervácie služby prostredníctvom poskytnutia služby) vstupujete do priameho (právne záväzného) zmluvného vzťahu s poskytovateľom služby, u ktorého si vytvoríte rezerváciu alebo zakúpite produkt

alebo službu (podľa relevantnosti). Od okamihu vykonania rezervácie služby vystupujeme výhradne ako sprostredkovateľ medzi vami a poskytovateľom služby, odovzdávajúc relevantné informácie o vašej rezervácii príslušnému poskytovateľovi služby a zasielajúc vám e-mailové potvrdenie rezervácie v mene a za poskytovateľa služby. Aktivizér, s. r. o. nepredáva, neprenajíma, neponúka žiadne produkty alebo služby ohľadom voľnočasových aktivít.

Pri poskytovaní služby uverejňujeme informácie na základe údajov poskytnutých samotnými poskytovateľmi služieb. Poskytovatelia služieb, ktorí propagujú a ponúkajú svoje služby na platforme, majú prístup do našich systémov a sú plne zodpovední za aktualizáciu všetkých cien/poplatkov, dostupnosti, všeobecných podmienok a iných relevantných informácií uvedených na platforme. Napriek tomu, že naším cieľom je poskytovať služby čo najkvalitnejšie, nebudeme overovať, a teda nemôžeme zabezpečiť presnosť, úplnosť a správnosť všetkých informácií. Takisto nemôžeme niesť zodpovednosť za akékoľvek chyby (vrátane zjavne nesprávnych údajov a typografických chýb), akékoľvek prerušenia (spôsobené dočasnou alebo čiastočnou poruchou, opravou, aktualizáciou alebo údržbou našej platformy a podobne), nepresné, zavádzajúce alebo nepravdivé informácie alebo neposkytnuté informácie. Za presnosť, úplnosť a správnosť (popisných) informácií (vrátane cien/poplatkov, všeobecných podmienok a dostupnosti) zobrazených na našej platforme je vždy zodpovedný poskytovateľ služieb. Naša platforma nepredstavuje a nemala by byť považovaná za odporúčanie alebo potvrdenie kvality, úrovne služieb alebo hodnotenia dostupných poskytovateľov služieb (ani ich vybavenia, objektu, produktov alebo služieb), ak nie je výslovne uvedené inak.

Poskytovanie služieb je k dispozícii iba na súkromné, nie podnikateľské, účely. Z tohto dôvodu nie ste oprávnený znovu predať, prepojiť, kopírovať, monitorovať (napríklad "spider", "scrape"), zobrazovať, sťahovať alebo reprodukovať akýkoľvek

obsah alebo informácie, softvér, rezervácie, lístky, produkty alebo služby sprístupnené na našej platforme za akýmkoľvek podnikateľským alebo konkurenčným účelom alebo aktivitami.

2. Ceny, preškrtnuté ceny a rozdiel v cene vyrovnáme

Ceny, aké ponúkajú poskytovatelia služieb v cestovnom ruchu na našej platforme sú vysoko konkurencieschopné. Všetky ceny služieb v cestovnom ruchu sú zobrazené vrátane DPH a všetkých ostatných daní (tieto dane sa môžu priebežne zmeniť) a poplatkov, pokiaľ naša platforma alebo e-mailové potvrdenie rezervácie neuvádza inak. Ceny lístkov sú uvedené za osobu alebo skupinu a môže sa na ne vzťahovať stanovená doba platnosti uvedená na lístku. V prípade nedostavenia sa na pobyt (no-show) alebo zrušenia pobytu si poskytovateľ služby v cestovnom ruchu môže účtovať poplatky a dane (vrátane turistickej/mestskej dane).

Niekedy sú na našej platforme k dispozícii nižšie ceny určitého pobytu, produktu alebo služby. Tieto ceny vytvorené poskytovateľom služby v cestovnom ruchu však môžu byť viazané na špeciálne obmedzenia alebo podmienky, napríklad v súvislosti so storno podmienkami a vrátením peňazí. Prosím, skontrolujte si podrobne informácie a podmienky o takomto produkte, službe alebo rezervácii a uistite sa, či sa práve na ne nevzťahujú takéto podmienky pred vykonaním rezervácie.

Preškrtnutá cena zobrazená pri izbách je založená na tretej najvyššej aktuálnej cene, ktorú poskytovateľ služby v cestovnom ruchu ponúka za danú službu s rovnakými podmienkami rezervácie a nákupu 15 dní pred a 15 dní po dátume príchodu alebo v deň využitia služby. Ak do vášho príchodu alebo využitia služby zostáva menej ako

15 dní, použijeme príslušný počet dní po dátume prízjazdu alebo využitia služby tak, aby bol súčet 30 dní.

Prevodník mien je k dispozícii iba pre informačné účely a nemalo by sa naň spoliehať ako na správny a presný zdroj informácií o cene; skutočné sadzby sa môžu meniť.

Očividné chyby a nepresnosti (vrátane preklepov) nie sú zaväzujúce.

Všetky ponuky a akcie sú patrične označené. Ak ponuky nie sú označené, nemôžete si odvodzovať žiadne práva v prípade očividných chýb a nepresností.

3. Ochrana súkromia

Aktivizer, s. r. o. rešpektuje Vaše súkromie. Prečítajte si, prosím, naše **pravidlá ochrany osobných údajov a použitia cookies** pre viac informácií.

4. Poplatky

Ak nie je uvedené inak, naša služba je pre registrovaných užívateľov zdarma počas prvých troch mesiacov. Následne môže registrovaný užívateľ využívať, zadarmo benefity len vo svojich vybraných voľnočasových aktivitách (max. 3 voľnočasové aktivity). Poskytovateľovi služieb zaplatíte relevantnú sumu, aká je uvedená pri rezervácii služby (vrátane – poplatkov zatiaľ neuvedených v cene – dane, poplatky a

príplatky (ak je to relevantné). Ak nie je uvedené inak, naša služba je pre poskytovateľov služieb zdarma.

Poskytovatelia služieb si môžu v spoločnosti Aktivizér, s. r. o. zakúpiť balíček služieb. Poskytovatelia služieb si môžu zlepšiť pozíciu na platforme zakúpením vyššieho balíčka služieb. Preferovaní partneri majú zakúpené balíčky služieb poskytované spoločnosťou Aktivizér, s. r. o. výmenou za lepšiu pozíciu na platforme.

aktivizer (web) je otvorená platforma, na ktorej môžu svoje produkty sprístupniť koneční užívatelia (nie C2C platforma). Aktivizér, s. r. o. nedovoľuje neprofesionálnym stranám ponúkať alebo predávať produkty na alebo cez aktivizer (web).

5. Kreditná karta alebo bankový prevod

V niektorých prípadoch ponúkajú niektorí poskytovatelia služieb možnosť zaplataenia rezervácií služieb (úplne alebo čiastočne a podľa platobných podmienok poskytovateľa služieb) priamo poskytovateľovi služby v čase rezervácie služby prostredníctvom zabezpečeného online platobného systému (všetko v rozsahu podpory vašej banky). V prípade niektorých produktov alebo služieb, Aktivizér, s. r. o. zabezpečuje (prostredníctvom tretích strán) platbu za daný produkt alebo službu (t.j. službu zabezpečenia platby) pre a v mene poskytovateľa služby (Aktivizér, s. r. o. za žiadnych okolností nevystupuje ako e-commerce obchodník ("merchant of record")). Platba je bezpečne spracovaná platobným procesorom tretej strany a odvedená priamo z vašej kreditnej/debetnej karty alebo bankového účtu na bankový účet poskytovateľa služby. Akákoľvek platba prevedená poskytovateľovi služby

predstavuje platbu (čiastočnú platbu) za relevantný produkt alebo službu a táto suma predstavujúca definitívne vysporiadanie nemôže byť spätne navrátená.

Upozorňujeme, že v prípade niektorých (nevratných) cien a špeciálnych ponúk môžu poskytovatelia služieb vyžadovať platbu vopred bankovým prevodom (ak je to možné) alebo kreditnou kartou, ktorá môže byť predbežne autorizovaná respektíve z nej môže byť stiahnutá platba (niekedy bez nároku na vrátenie peňazí) pri vytváraní rezervácie služby. Pred dokončením rezervácie služby si, prosím, dôkladne prečítajte podmienky vzťahujúce sa na vami vybraný produkt alebo službu, v ktorých môžu byť takéto špeciálne podmienky uvedené. Spoločnosť Aktivizér, s. r. o. nenesie zodpovednosť za žiadne (oprávnené, (údajne) neoprávnené alebo nesprávne) stiahnutie platby poskytovateľom služby a nie je možné si vyžadovať žiadnu sumu za správne alebo oprávnené stiahnutie platby poskytovateľom služby z vašej kreditnej karty (vrátane predplatených rezervácií, nedostavení sa na rezerváciu a storien).

V prípade podvodu alebo neoprávneného použitia kreditnej karty tretími stranami väčšina bánk a spoločností vydávajúcich platobné karty znáša riziko s tým vzniknuté, v niektorých prípadoch so spoluúčasťou (zvyčajne vo výške 50 EUR (alebo v zodpovedajúcej sume vo vašej miestnej mene)). Ak vám spoločnosť, ktorá vydala vašu platobnú kartu, alebo banka takúto spoluúčasť zaúčtuje z toho dôvodu, že došlo k neoprávneným transakciám v dôsledku vytvorenia rezervácie na našej platforme, túto spoluúčasť vám preplatíme až do celkovej výšky 20 EUR (alebo do zodpovedajúcej sumy vo vašej miestnej mene). Aby mohlo dôjsť k náhrade škody vzniknutej v dôsledku podvodu, nahláste udalosť poskytovateľovi platobnej karty (v súlade s jeho pravidlami a postupmi takéhoto nahlasovania) a okamžite nás kontaktujte. Prosím, poskytnite nám dôkaz o zaúčtovanej spoluúčasti (napr. podmienky spoločnosti, ktorá vašu platobnú kartu vydala). Náhrada finančnej straty sa vzťahuje len na tie rezervácie, ktoré boli vytvorené s použitím platobnej karty na

zabezpečenom serveri aktivizér (web), a na prípad neoprávneného použitia vašej platobnej karty vzniknutého z našej nedbanlivosti a bez vášho zavinenia počas používania nášho zabezpečeného servera.

6. Platba vopred, storno, nedostavenie sa a dôležité informácie

Vytvorením rezervácie služby u poskytovateľa služby prijímate a súhlasíte s príslušnými storno podmienkami a podmienkami pri nedostavení sa alebo návštevu u daného poskytovateľa služby, ako aj s akýmkoľvek dodatočnými (dodacími) podmienkami poskytovateľa služieb, ktoré sa môžu vzťahovať na vašu službu (vrátane informácií poskytnutých poskytovateľom služby na našej platforme a všeobecných podmienok poskytovateľa služby), ďalej vrátane poskytovaných služieb a/alebo produktov ponúknutých poskytovateľom služby. Relevantné (dodacie - nákupné - užívateľské) podmienky poskytovateľa služby možno získať od príslušného poskytovateľa služby. Všeobecné podmienky poskytovateľa služby v prípade storna a nedostavenia sa sú k dispozícii na stránke poskytovateľa služby, počas rezervačného procesu a v e-mailovom potvrdení rezervácie (ak je to relevantné). Upozorňujeme Vás, že určité sadzby, poplatky alebo špeciálne ponuky neponúkajú možnosť storna, vrátenia peňazí alebo zmeny. V prípade zrušenia rezervácie alebo v prípade nedostavenia sa, môžu byť zo strany poskytovateľa služby účtované príslušné mestské poplatky. Skontrolujte si, prosím, podrobne informácie o produkte alebo službe ohľadom týchto podmienok pred vytvorením rezervácie. Upozorňujeme Vás, že rezervácia služby, ktorá vyžaduje platbu vopred alebo (úplné alebo čiastočné) predplatné, môže byť zrušená (bez predchádzajúceho varovania alebo oznámenia o nezaplatení platby), v prípade, ak príslušnú (zostávajúcu) sumu(y) nie je možné v

plnej výške odvieť v stanovenom platobnom termíne v súlade s príslušnými platobnými podmienkami poskytovateľa služby a danej rezervácie. Podmienky súvisiace s platbou vopred a stornom rezervácie sa môžu pri jednotlivých typoch segmentu, produktu alebo služby líšiť pri každej službe. . Za oneskorené platby, nesprávne údaje banky, debetnej alebo kreditnej karty, neplatnú kreditnú/ debetnú kartu alebo nedostatočné finančné prostriedky nesiete riziko vy, a preto nebudete mať nárok na vrátenie akejkoľvek (nenávratnej) predplatennej sumy, iba ak by s tým súhlasil poskytovateľ služby alebo vám to umožnili jeho (predplatné) platobné a storno podmienky.

Ak si prajete zobrazíť, zmeniť alebo zrušiť svoju rezerváciu služby, vráťte sa prosím k e-mailu s potvrdením rezervácie a nasledujte dané inštrukcie. Upozorňujem, že za zrušenie rezervácie vám môže poskytovateľ služby účtovať poplatok v súlade s jeho storno podmienkami, podmienkami platby vopred a podmienkami nedostavenia sa a v prípade platby vopred vám nemusí byť vrátená zaplatená suma. Odporúčame vám, aby ste si pozorne prečítali storno podmienky, podmienky platby vopred a podmienky nedostavenia sa u daného poskytovateľa služby pred vytvorením rezervácie a uistili sa, že požadovanú platbu zaplatíte včas v súlade s podmienkami danej rezervácie.

Ak v deň a v čase rezervácie meškáte, prídete neskôr alebo sa nedostavíte uistite sa, že (včas/pohotovo) informujete o tejto situácii poskytovateľa služby, aby tak vedel, kedy vás môže očakávať, čím predídete zrušeniu služby (rezervácie) alebo plateniu poplatku za nedostavenie sa. Naše Služby zákazníkom v prípade potreby môžu pomôcť informovať poskytovateľa služby. Aktivizér, s. r. o. nenesie žiadnu zodpovednosť za dôsledky vášho oneskoreného príchodu, zrušenie rezervácie alebo účtovanie poplatku za nedostavenie sa zo strany poskytovateľa služby.

7. Korešpondencia a komunikácia

Dokončením rezervácie služby súhlasíte s tým, že od nás dostanete (a) e-mail posielať krátko pred dátumom príchodu s informáciami o danej rezervácii, (b) e-mail po uplynutí rezervácie na ohodnotenie (skúsenosti s) poskytovateľa služieb a Prečítajte si, prosím, naše pravidlá ochrany osobných údajov a použitia cookies, kde nájdete viac informácií o tom, ako vás môžeme kontaktovať.

Aktivizér, s. r. o. odmieta akúkoľvek zodpovednosť za akúkoľvek komunikáciu od alebo s poskytovateľom služby na svojej platforme alebo cez svoju platformu. Nie je možné vyvodzovať žiadne práva z akejkoľvek požiadavky alebo komunikácie s poskytovateľom služby alebo (v akejkoľvek forme) z potvrdenia o prijatí akejkoľvek formy komunikácie alebo žiadosti. Aktivizér, s. r. o. nemôže zaručiť, že akákoľvek žiadosť alebo komunikácia bude (riadne a včas) prijatá/prečítaná, dodržaná, alebo splnená poskytovateľom služby.

Aby bolo možné náležite dokončiť a zaručiť vašu rezerváciu služby, je potrebné, aby ste správne zadali svoju e-mailovú adresu. Nenesieme zodpovednosť za (a nemáme

žiadnu povinnosť overovať) akúkoľvek nesprávne alebo chybné zadanú e-mailovú adresu alebo nepresné či nesprávne (mobilné) telefónne číslo alebo číslo kreditnej karty.

Akékoľvek uplatnenie si nároku alebo sťažnosti voči Aktivizér, s. r. o. alebo v súvislosti s ponúkanou službou musí byť urýchlene podané do 30 dní od stanoveného dňa využitia produktu alebo služby. Akékoľvek uplatnenie si nároku alebo sťažnosti podané po uplynutí 30-dňovej lehoty môže byť zamietnuté a žiadateľ stratí svoj nárok na kompenzáciu (za škody alebo finančné útraty).

Kvôli neustálym aktualizáciám a zmenám cien a dostupnosti dôrazne odporúčame, aby ste si vyhotovili snímky obrazovky počas rezervovania, aby ste mohli zdokladovať svoj nárok (v prípade potreby).

Pre zákazníkov (v Európskom hospodárskom priestore): Odporúčame vám informovať nás o akýchkoľvek sťažnostiach tým, že sa najskôr obrátite na Služby zákazníkom. Ak vaša sťažnosť nebude vyriešená, môžete ju predložiť Európskej komisii pre riešenie sporov.

8. Hodnotenia užívateľov, ktorý využili služby poskytovateľa služby

Hodnotenie hviezdikami uvedené na aktivizer (web) nie je stanovené spoločnosťou Aktivizér, s. r. o.. Hodnotenie si stanovuje vy ako užívatelia služieb poskytovateľov služieb. Spoločnosť Aktivér, s. r. o. požiadala iba tých užívateľov, ktorí využili službu od poskytovateľa služby, aby napísali komentár k ich využitiu poskytovanej služby..

Kompletné hodnotenie užívateľa môže byť uverejnené na informačnej stránke relevantného poskytovateľa služieb na našej platforme a to výlučne za účelom informovania (budúcich) zákazníkov o vašich názoroch na servis (úroveň) a kvalitu daného poskytovateľa služieb a (úplne alebo čiastočne) použité a umiestnené spoločnosťou Aktivizér, s. r. o., podľa vlastného uváženia (napr. pre marketing, reklamu alebo vylepšenie nášho servisu) na našej platforme alebo inej sociálnej mediálnej platforme, newsletteroch, špeciálnej reklame, aplikáciach alebo iných kanáloch, ktoré sú vlastnené, hostené, používané alebo kontrolované spoločnosťou Aktivizér, s. r. o. a jej obchodnými partnermi. Aby boli ponúknuté hodnotenia aktuálne (a relevantné), môžu byť napísané iba v určitom čase (15 dní) od využitia služby a každé hodnotenie bude dostupné iba na určitú dobu (12 mesiacov) od napísania. Vyhradzuje si právo zmeniť, odmietnuť alebo odstrániť hodnotenia podľa vlastného uváženia v prípade, že je proti našim podmienkam hodnotenia. Aktivizér, s. r. o. nekompenzuje ani nijakým spôsobom neodmeňuje hosťa za uverejnenie hodnotenia. Na hodnotiaci formulár pre užívateľov by sa malo hľadieť ako na dotazník. V žiadnom prípade neobsahuje (ďalšie komerčné) ponuky, pozvánky alebo stimuly. Aktivizér, s. r. o. sa zaväzuje vynaložiť čo najväčšie úsilie v monitorovaní a odstraňovaní hodnotení, ktoré obsahujú vulgarity alebo zmienku konkrétnych mien alebo zmienku o ukradnutom tovare.

Aktivizér, s. r. o. neuverejní hodnotenia, ktoré budú obsahovať nasledovné:

- vulgarity, sexuálny obsah, prejavy nenávisti, diskrimináciu, vyhrážky, násilie
- Propagovanie nelegálnej činnosti (napr. drogy, prostitúcia, trestná činnosť)
- Uvedené celé mená, osobný útok voči personálu)

- Webové stránky, e-mailové a bytové adresy, telefónne čísla, údaje o kreditnej karte
- Politicky citlivé komentáre

Aktivizér, s. r . o. aj poskytovateľ služieb sú oprávnení z akéhokoľvek dôvodu (vrátane porušenia zmluvy alebo (ohláseného) bankrotu) ukončiť vzťah za náležitého dodržania príslušnej výpovednej lehoty, na ktorej sa strany dohodli.

9. Odvolanie

S výnimkou obmedzení stanovených v týchto podmienkach a v rozsahu povolenom zákonom, budeme zodpovední iba za priame škody, ktoré ste utrpeli, zaplatili alebo vám vznikli ako následok preukázateľných nedostatkov pri plnení našich povinností pri poskytovaní našich služieb do celkovej sumy vami zaplatenej a v e-mailovom potvrdení zakúpenej služby (či už v dôsledku jednej udalosti alebo série nadväzujúcich udalostí).

V rozsahu povolenom zákonom, my ani ktorýkoľvek z našich úradníkov, riaditeľov, zamestnancov, zástupcov, dcérskych spoločností, pridružených spoločností, distribútorov, affiliate (distribučných) partnerov, licencovaných partnerov, agentov a iných účastníkov podieľajúcich sa na tvorení, sponzorovaní, podporovaní alebo sprístupnení našej platformy a jej obsahu iným spôsobom však nebude zodpovedný za (a) akékoľvek trestné, špeciálne, nepriame alebo následné straty alebo škody, stratu produkcie, zisku, obratu, zmluvy, stratu alebo poškodenie dobrého mena alebo reputácie, stratu nároku, (b) akékoľvek nepresnosti týkajúce sa (opisných informácií) (vrátane sadzieb, dostupnosti a hodnotení) poskytovateľa služieb ponúknutých na našej webovej stránke, (c) služby alebo produkty ponúkané poskytovateľom služieb

alebo inými obchodnými partnermi, (d) akékoľvek (priame, nepriame, následné straty alebo trestné) škody, straty alebo náklady vami znášané, vynaložené alebo zaplatené, vyplývajúce z použitia, neznalosti použitia alebo spomalenia našej platformy, alebo (e) akékoľvek (osobné) zranenie, úmrtie, poškodenia majetku alebo iné (priame, nepriame, špeciálne, vyplývajúce alebo trestné) škody, straty alebo náklady vami znášané, vynaložené alebo zaplatené, či už v dôsledku (právnych) skutkov, chýb, porušení, (závažnej) nedbanlivosti, úmyselného pochybenia, opomenutia, nevydania výkonu, nesprávnej interpretácie, prečinu alebo priamej či (úplne alebo čiastočne) pripísateľnej zodpovednosti poskytovateľa služieb alebo ktoréhokoľvek z našich obchodných partnerov (jeho zamestnancov, riaditeľov, úradníkov, agentov, zástupcov alebo pridružených spoločností), ktorých produkty alebo služby sú (priamo alebo nepriamo) ponúkané alebo zverejnené prostredníctvom našej platformy vrátane (čiastočného) storna, prekročenia rezervačnej kapacity, štrajku, zásahu vyššej moci alebo iných udalostí mimo našej kontroly.

Spoločnosť Aktivizér, s. r. o. nie je zodpovedná (a vzdáva sa akejkoľvek zodpovednosti) za používanie, platnosť, kvalitu, primeranosť, dostupnosť a aktuálnosť služby a v tomto smere neposkytuje žiadnu podporu, záruku ani akékoľvek podmienky či už určené zákonom alebo akýmkoľvek iným spôsobom, vrátane akýchkoľvek implicitných záruk obchodnej kvality, titulu, neporušenia alebo vhodnosti na určitý účel. Potvrdzujete a súhlasíte s tým, že výlučne daný poskytovateľ služieb je zodpovedný a berie na seba akúkoľvek zodpovednosť týkajúcu sa služby (vrátane akýchkoľvek záruk a akejkoľvek zodpovednosti zo strany poskytovateľa služieb). Aktivizér, s. r. o. nepredáva služby. Stažnosti a žiadosti týkajúce sa služby (vrátane tých, ktoré sa týkajú ponúkutej (špeciálnej/zľavnenej) ceny, podmienok alebo špeciálnych požiadaviek od zákazníka) budú spracované

priamo poskytovateľom služieb. Spoločnosť Aktivizér, s. r. o. nie je zodpovedná a zrieka sa akejkol'vek zodpovednosti v prípade spomenutých sťažností, žiadostí a záväzkov (týkajúcich sa produktu, služieb).

Bez ohľadu na to, či vám poskytovateľ služby účtoval platbu za službu, alebo či zabezpečujeme odvedenie konkrétnej sumy alebo poplatku (za službu) my, súhlasíte a beriete na vedomie, že poskytovateľ služby je vo všetkých prípadoch zodpovedný za strhnutie a zadržanie čiastky, ktorá slúži na úhradu príslušných daní vzťahujúcich sa na konkrétnu sumu alebo poplatok (za službu) a ktorú odošle príslušným daňovým úradom. Aktivizér, s. r.o. nenesie zodpovednosť za strhnutie a zadržanie čiastky alebo poplatku (za službu), ktorá slúži na úhradu príslušných daní a ktorá má byť zaplatená príslušným daňovým úradom. Aktivizér, s. r. o. nevystupuje ako obchodník ("merchant of record") v súvislosti s akýmkoľvek produktom alebo službou, ktorú poskytuje prostredníctvom svojej platformy.

Nahraním fotografií, obrázkov, videí do nášho systému (napríklad ako dodatok k hodnoteniu) alebo na naše fanpage (na sociálnych sieťach), potvrdzujete, zaručujete a súhlasíte s tým, že máte autorské práva na fotografie/obrázky a súhlasíte, že Aktivizér, s. r. o. môže použiť nahrané fotografie, obrázky, videá na svojej (mobilnej) webstránke, vo svojich aplikáciách, v (online/offline) propagačných materiáloch a publikáciách podľa vlastného uváženia. Spoločnosti Aktivizér, s. r. o. udeľujete neexkluzívne, celosvetové, neodvolateľné, bezpodmienečné, trvalé právo a licenciu na používanie, reprodukciu, zobrazenie, distribúciu, sublicenciu, komunikáciu a sprístupnenie fotografií, obrázkov, videí, tak ako spoločnosť Aktivizér, s. r. o. uzná za vhodné. Nahraním týchto fotografií, obrázkov, videí prijíma osoba, ktorá nahrala fotografie, obrázky, videá, plnú právnu a morálnu zodpovednosť za akékoľvek a všetky prípadné právne nároky tretích strán (vrátane, ale nie výlučne, majiteľov zariadení kde boli vyhotovené) v súvislosti s

uverejnením a použitím týchto obrázkov a obsahu spoločnosťou Aktivizér, s. r. o.. Aktivizér, s. r. o. nevlastní, ani nezodpovedá za nahrané fotografie, obrázky, videá. Za pravdivosť, platnosť a právo použiť všetky fotografie, obrázky, videá zodpovedá osoba, ktorá ich nahrala a nie Aktivizér, s. r. o.. Aktivizér, s. r. o. sa vzdáva akejkolvek zodpovednosti a ručenia za zverejnené fotografie, obrázky, videá. Osoba, ktorá nahrala fotografie, obrázky, videá zaručuje, že neobsahujú žiadne vírusy, parazitický program Trojský kôň alebo infikované súbory, ani pornografické, ilegálne, obscénne, urážajúce, nepríjemné alebo nevhodné materiály a neporušujú žiadne práva tretích strán (práva duševného vlastníctva, autorské práva alebo práva na ochranu osobných údajov). Akékoľvek fotografie, obrázky, videá, ktoré nevyhovujú vyššie spomenutým kritériám, nebudú zverejnené a/alebo môžu byť odstránené, vymazané spoločnosťou Aktivizér, s. r. o. kedykoľvek a to bez predchádzajúceho upozornenia.

10. Práva duševného vlastníctva

Ak nie je uvedené inak, softvér potrebný pre naše služby alebo dostupný alebo používaný našou platformou a práva duševného vlastníctva (vrátane autorských práv) obsahu a informácií a materiálov na našej platforme sú vlastníctvom spoločnosti Aktivizér, s. r. o., jej dodávateľov alebo poskytovateľov služieb.

Aktivizér, s. r. o. má exkluzívne vlastníctvo všetkých práv, nárokov, podielov a kapitálovej účasti (všetkých práv duševného vlastníctva) (vzhľadom a prostredia (vrátane infraštruktúry)) platformy, prostredníctvom ktorej ponúka svoje služby (vrátane hodnotení hostí a preloženého obsahu) a preto nemáte právo kopírovať, prevádzať web scraping, hypertextovo alebo priamo prepojiť, zverejniť, propagovať, obchodovať, integrovať, využívať, kombinovať alebo akokoľvek ináč používať obsah (

vrátane hodnotení užívateľov a preloženého obsahu) alebo našu značku bez nášho výslovného písomného povolenia. Preto týmto odstupujete, vzdávate sa a presúvate všetky práva duševného vlastníctva v prospech Aktivizér, s. r .o. týkajúce sa používania (celkového alebo čiastočného) alebo kombinovania nášho (preloženého) obsahu (vrátane hodnotení užívateľov) alebo akéhokoľvek vlastníctva duševných práv platformy a všetkého (preloženého) obsahu alebo hodnotení užívateľov. Akékoľvek nezákonné používanie alebo ktorékoľvek vyššie spomenuté konanie alebo činnosti predstavujú závažný priestupok voči nášmu duševnému vlastníctvu (vrátane autorských práv).

11. Rozhodné právo, súdna právomoc a riešenie sporov

Tieto všeobecné podmienky a poskytovanie našich služieb sa riadia a vykladajú v súlade so slovenským právom. Bez ohľadu na predchádzajúcu voľbu práva sa každá fyzická osoba využívajúca naše služby za účelom, ktorý nemožno považovať za súčasť jej podnikania alebo profesie (ďalej len „zákazník“), môže riadiť povinnými ustanoveniami práva platného v krajine jej obvyklého pobytu (to znamená, že platia ustanovenia, ktoré sa v súlade s právnymi normami danej krajiny musia uplatňovať bez ohľadu na túto doložku o voľbe práva, ďalej len „povinné ustanovenia“).

Akýkoľvek spor vyplývajúci z týchto všeobecných podmienok a našich služieb musí byť predložený výhradne príslušnému súdu v Bratislave na Slovensku. Bez ohľadu na predchádzajúcu doložku o súdnej právomoci môže zákazník začať konanie týkajúce sa presadzovania príslušných povinných ustanovení aj na súdoch krajiny, v ktorej má bydlisko, a konanie proti zákazníkovi sa môže začať iba na súdoch krajiny, v ktorej má bydlisko. Pre zákazníkov (v Európskom hospodárskom priestore): Odporúčame vám informovať nás o akýchkoľvek sťažnostiach tým, že sa najskôr obrátite na

Služby zákazníkom spoločnosti Aktivizér, s. r.o.. Ak vaša sťažnosť nebude vyriešená, môžete ju predložiť Európskej komisii pre riešenie sporov.

Pôvodná slovenská verzia týchto podmienok môže byť preložená do iných jazykov. Preložená verzia je zdvorilosť a iba kancelársky preklad a z preloženej verzie si nemôžete odvodzovať akékoľvek práva. V prípade sporu ohľadom obsahu alebo výkladu týchto podmienok alebo nezrovnalosti alebo rozporu medzi slovenskou verzou a akoukoľvek inou jazykovou verzou týchto podmienok sa uplatňuje, uprednostňuje a je rozhodujúca slovenská jazyková verzia v rozsahu povolenom zákonom. Slovenská verzia je k dispozícii na našej platforme alebo Vám môže byť zaslaná na základe písomnej žiadosti.

Ak niektoré ustanovenie týchto podmienok je alebo sa stane neplatným, nevymáhateľným alebo nezáväzným, budete aj naďalej viazaní všetkými ostatnými ustanoveniami tejto zmluvy. Napriek tomu bude v takom prípade dané neplatné ustanovenie vynútené v plnom rozsahu povolenom príslušným zákonom, a budete súhlasiť prijať aspoň podobný účinok ako neplatné, nevymáhateľné alebo nezáväzné ustanovenia s ohľadom na obsah a účel týchto podmienok.